



RÉSoudre LES CONFLITS PAR LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Savoir appréhender les conflits.
- ✓ Comprendre la démarche participative, la mettre en place.
- ✓ Détecter les indicateurs de conflit.
- ✓ Comprendre les enjeux d'un conflit.
- ✓ Savoir prendre du recul et analyser une situation.
- ✓ Interpréter le non verbal, apprendre à utiliser sa posture, sa gestuelle, décoder celles des autres.

CONTENU

- ✓ Le cerveau reptilien des émotions
- ✓ Genèse d'un conflit
- ✓ La Stratégie Rationnelle Emotive (Albert Ellis) permet de prendre du recul par rapport à une situation conflictuelle
- ✓ La communication non violente (Marshall Rosenberg) un outil intéressant dans la résolution de conflit
- ✓ Physiologie de l'homme au travail (santé au travail, rythmes circadiens, sommeil, alimentation...)
- ✓ Observation clinique, écoute active, empathie et bienveillance
- ✓ Recenser les parties prenantes d'un conflit
- ✓ Rechercher l'implication des acteurs dans la démarche de gestion des conflits

Comment ?

- ▶ Apports théoriques et scientifiques
- ▶ Mises en situation façon jeux d'acteur et jeux de rôles
- ▶ Cartes heuristiques
- ▶ Outils et méthodes d'analyse

Par qui ?

- ▶ **EMILIE PERRIN**, Psychologue du travail, spécialiste de la prévention des risques psychosociaux
- ▶ **JOUJA PREMECZ**, Sophrologue, spécialiste de l'analyse du mouvement, professeur de danse et de Pilates

Pour qui ?



DURÉE  2 JOURS

Les  d'AMIFOR

Une approche du conflit global